



## Preguntas Frecuentes - Inversores

### 1. ¿Cuál es el riesgo de perder mi dinero y cómo lo mitigamos en CalifiCash?

En toda inversión existe un riesgo, pero en CalifiCash hemos construido múltiples líneas de defensa para proteger tu capital:

- **Garantía Hipotecaria:** Tu Respaldo Legal. Cada préstamo está respaldado por una hipoteca inscrita a tu nombre, dándote derechos reales sobre la propiedad. Esto significa que tienes un derecho legal sobre la propiedad en caso de que el prestatario no pague.
- **Bajo LTV:** Un "Colchón de Seguridad" para tu Inversión. Financiamos solo hasta el 40% del valor del inmueble, creando un "colchón de seguridad" que protege tu capital en caso de fluctuaciones del mercado. Por ejemplo, si la propiedad vale \$100,000, solo prestamos hasta \$40,000, lo que significa que la propiedad tendría que perder el 60% de su valor para que pierdas tu inversión.
- **Rigurosa Evaluación:** Seleccionamos los Mejores Préstamos. Aplicamos un exhaustivo proceso de evaluación legal y de riesgos para minimizar la probabilidad de incumplimiento. Solo aceptamos propiedades sin problemas legales y con prestatarios solventes.
- **Ejecución de Garantía:** Recuperamos tu Inversión: En caso de incumplimiento, iniciamos el proceso legal para ejecutar la garantía, recuperando tu capital y los intereses devengados. Aunque es un proceso legal, nuestro objetivo es recuperar tu inversión lo más rápido posible.

### 2. ¿Cómo diversifican la cartera de préstamos para los inversores en CalifiCash?

En CalifiCash, recomendamos a nuestros inversores diversificar su capital en diferentes préstamos con distintos plazos, montos y ubicaciones geográficas. Nuestra plataforma te proporciona herramientas para analizar el riesgo y el retorno de cada préstamo y construir una cartera equilibrada. Además, te ofrecemos asesoramiento personalizado para ayudarte a tomar decisiones informadas. Diversificar es como no poner todos los huevos en la misma canasta. Si un préstamo falla, los demás te ayudarán a compensar la pérdida.

### 3. ¿Qué tipo de garantías respaldan mi inversión en CalifiCash?

Tus inversiones en CalifiCash están respaldadas por sólidas garantías hipotecarias sobre propiedades urbanas formales, debidamente inscritas en SUNARP. Cada operación se formaliza legalmente a tu favor, brindándote una protección tangible y valiosa. Tu inversión está respaldada por un activo real: una propiedad inmobiliaria. Esto te da seguridad y tranquilidad.

### 4. ¿Cómo es la morosidad en CalifiCash y cuáles son los planes en esos casos?

En CalifiCash, la tasa de morosidad es inferior al 3%. Esto se refuerza con nuestro riguroso proceso de selección de prestatarios y a nuestra gestión activa de la cobranza. Además, aunque tratamos de evitar la adjudicación, tenemos un plan de manejo. Como nuestros LTV son bajos, tratamos de vender la propiedad al toque a valor de mercado, lo que nos da rentabilidad incluso con los costos de adjudicación. Aunque la morosidad es baja, estamos preparados para cualquier situación.

### 5. ¿Qué costos adicionales debo tener en cuenta y cómo se calculan los impuestos al invertir en CalifiCash?

En CalifiCash, somos transparentes sobre los costos. Como inversor, tu principal costo sería el Impuesto a la Renta sobre los intereses ganados. De acuerdo con la legislación tributaria peruana, la tasa de este impuesto es del 5% sobre los intereses generados. No cobramos comisiones adicionales a los inversores. Lo que ves es lo que hay. No hay sorpresas ocultas en CalifiCash.

6. ¿Cómo seleccionan a los clientes prestatarios en CalifiCash?

En CalifiCash, aplicamos un riguroso proceso de evaluación legal y de riesgos. Solo aceptamos propiedades sin conflictos legales, verificamos SUNARP y ejecutamos una tasación profesional. Evaluamos el perfil del cliente, la capacidad de pago del solicitante, la justificación del uso de los fondos y el ratio préstamo-valor (LTV). Queremos asegurarnos de que los prestatarios sean confiables y puedan pagar sus préstamos.

7. ¿Quién realiza las tasaciones de las propiedades que se ofrecen como garantía en CalifiCash?

En CalifiCash, trabajamos con una red de tasadores independientes y certificados, seleccionados por su experiencia y reputación en el mercado. Los tasadores son responsables de realizar una valoración objetiva de las propiedades, basada en datos comparables del mercado y en una inspección física detallada. Revisamos cuidadosamente cada tasación para asegurar su precisión y validez. Nos aseguramos de que las tasaciones sean justas y precisas.

8. ¿Cómo cumplen con la normativa peruana sobre protección de datos personales (LPDP) y prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT) en CalifiCash?

En CalifiCash, cumplimos estrictamente con la normativa peruana sobre protección de datos personales y prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Contamos con políticas y procedimientos sólidos en estas áreas, incluyendo la designación de un oficial de cumplimiento, la capacitación del personal y la realización de auditorías internas y externas periódicas. Cumplimos con la ley y protegemos tu información.

9. Si el cliente deja de pagar, ¿cómo se procede en CalifiCash?

En CalifiCash, nuestro equipo de cobranza extrajudicial utiliza una variedad de estrategias para negociar con los prestatarios y evitar el incumplimiento. Esto incluye llamadas telefónicas, cartas de recordatorio, visitas domiciliarias y planes de pago personalizados. Buscamos siempre una solución amistosa que beneficie a ambas partes. En caso de que no se pueda recuperar el capital por medios amistosos, iniciamos el proceso de cobranza judicial. Nuestro objetivo es recuperar tu inversión de la mejor manera posible.

10. ¿Cuál es su ventaja competitiva frente a otras fintech y cómo planean mantener su liderazgo a largo plazo en CalifiCash?

Si bien existen otras plataformas, nuestra ventaja en CalifiCash radica en una combinación única:

- **Experiencia Especializada:** Expertos en el Sector Financiero.: Nuestro equipo cuenta con más de 25 años de experiencia en gestión de riesgos y cobranzas en el sector financiero peruano.
- **Enfoque en la Calidad:** Priorizamos la Seguridad de tu Inversión. Priorizamos la calidad de los préstamos sobre el volumen.
- **Atención Personalizada:** Estamos Aquí para Ayudarte: Ofrecemos un servicio al cliente personalizado.

Para mantener nuestro liderazgo, invertiremos continuamente en tecnología, capacitación y mejora de procesos. Queremos seguir ofreciéndote la mejor experiencia de inversión."

11. ¿Cómo planean escalar el negocio y qué limitaciones podrían afectar su crecimiento en CalifiCash?

Nuestra estrategia de escalabilidad en CalifiCash se basa en:

- **Tecnología:** Plataforma Automatizada para Mayor Eficiencia: Desarrollaremos una plataforma más automatizada.
- **Alianzas Estratégicas:** Expandiendo Nuestro Alcance: Buscaremos alianzas para expandir nuestra base.
- **Expansión Geográfica:** Llevando CalifiCash a Todo el Perú: Exploraremos la expansión a otras ciudades del Perú.

Si bien existen limitaciones regulatorias, estamos trabajando para cumplir con todas las normativas. Estamos comprometidos con el crecimiento sostenible y responsable de CalifiCash.

12. ¿CalifiCash invierte su propio capital en los préstamos?

Como fundadores, estamos totalmente comprometidos con el éxito de CalifiCash. Hemos invertido una parte significativa de nuestro capital personal en el desarrollo de la plataforma y desarrollo operativo del negocio. Además, destinamos un porcentaje de la comisión de cada préstamo a través de un fondo propio, esto alinea nuestros intereses con los de los inversores y demuestra nuestra confianza en la calidad de los préstamos que ofrecemos. Estamos poniendo nuestra piel en el juego contigo.

13. ¿Qué tipo de clientes tienen y cómo se seleccionan en CalifiCash?

En CalifiCash, nuestros clientes son variados, desde emprendedores hasta familias, pero tienen en común que son dueños de propiedades, son emprendedores y necesitan capital para hacer crecer sus negocios. Ayudamos a personas reales a alcanzar sus sueños.

14. ¿En caso de una crisis, cómo reacciona CalifiCash?

En CalifiCash, tenemos diseñado un plan de acción para cualquier imprevisto que suceda y que no nos deje seguir con nuestro proceso normal. Además, como tenemos la hipoteca siempre tendremos el capital asegurado. Estamos preparados para enfrentar cualquier desafío."